

BOLLETTINO DI SERVIZIO TECNICO

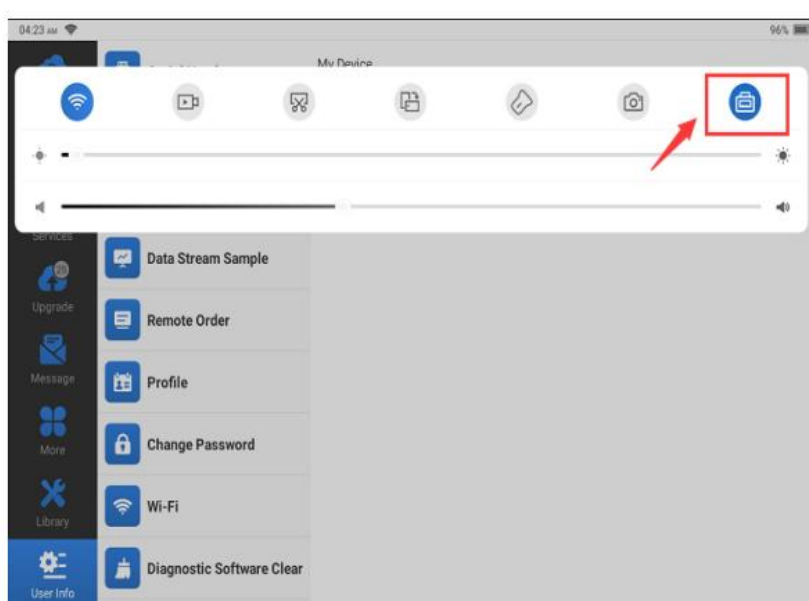
28 luglio 2023

Come configurare una rete cablata su Phoenix Remote?

Scenario: il cavo Ethernet è collegato, ma non è presente alcuna connessione di rete.

Passi:

1. Collega il cavo Ethernet al tuo Phoenix Remote.
2. Scorrere verso il basso dalla parte superiore dello schermo per visualizzare il pannello dei collegamenti. Tocca l'icona della porta di rete per abilitare la porta Ethernet (vedere la figura seguente).



3. Vai su **Informazioni utente** >> **Impostazioni** >> **Cambio modalità**. Imposta il telecomando Phoenix in **MODALITÀ HOST** (vedi la figura sottostante).



4. Testa la rete per assicurarti che funzioni correttamente.

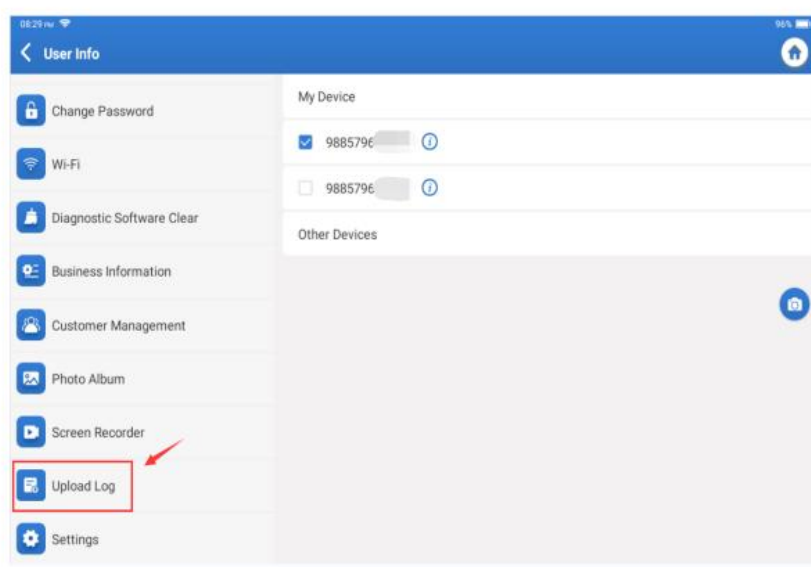
Come caricare i registri APK sul nostro scanner Phoenix?

(Phoenix Lite 2/Plus/Elite/Smart/Max/Remote)

Scenario: a volte l'APK potrebbe arrestarsi in modo anomalo o rispondere lentamente.

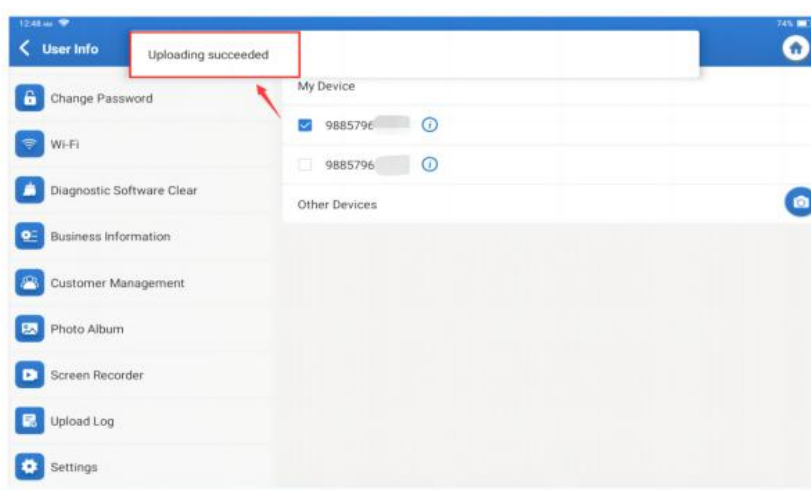
Passi:

1. Quando si verifica questo problema, vai su **Informazioni utente**, tocca **Carica registro** (descritto come **Invia risultato** su Phoenix Remote), come mostrato nella figura seguente. Assicurarsi che il dispositivo sia connesso alla rete prima del caricamento per evitare errori dovuti a problemi di rete.



2. Dopo che i registri sono stati caricati correttamente (come mostrato nella figura seguente), contattate il rivenditore locale o l'assistenza tecnica TOPDON (tramite e-mail: service@topdonitalia.com) e fornite le informazioni pertinenti tra cui la descrizione del problema, il numero di serie dello strumento e il numero della versione APK.

Il nostro team tecnico analizzerà i registri pertinenti e fornirà una soluzione ottimale.



*Il Servizio Tecnico fornisce questo testo e si riserva il diritto di interpretazione finale.