

IL FLUSSO DI LAVORO DEL PHOENIX REMOTE E UTENTE LATO B

BY Centro Assistenza Prodotto di TOPDON

2022.01.07

CONTENUTI

- **Descrizione del prodotto**
- **Logica dell'intero flusso di lavoro**
- **Funzionamento del Lato-C**
- **Funzionamento del Lato-B**

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

Phoenix Remote è uno strumento diagnostico completo sviluppato da TOPDON. Supporta la diagnosi dei guasti, programmazione online, codifica, funzioni flash nascoste. Metodo di comunicazione: connessione cablata

Quando il tecnico incontra qualche problema, può chiedere l'aiuto di ingegneri diagnostici professionisti.

Scenari applicativi:

1. Programmazione e codifica online
2. Programmazione chiave
3. Calibrazione ADAS
4. Analisi dei guasti del veicolo
5. Funzioni nascoste di Flash
6. Retrofit e modifiche

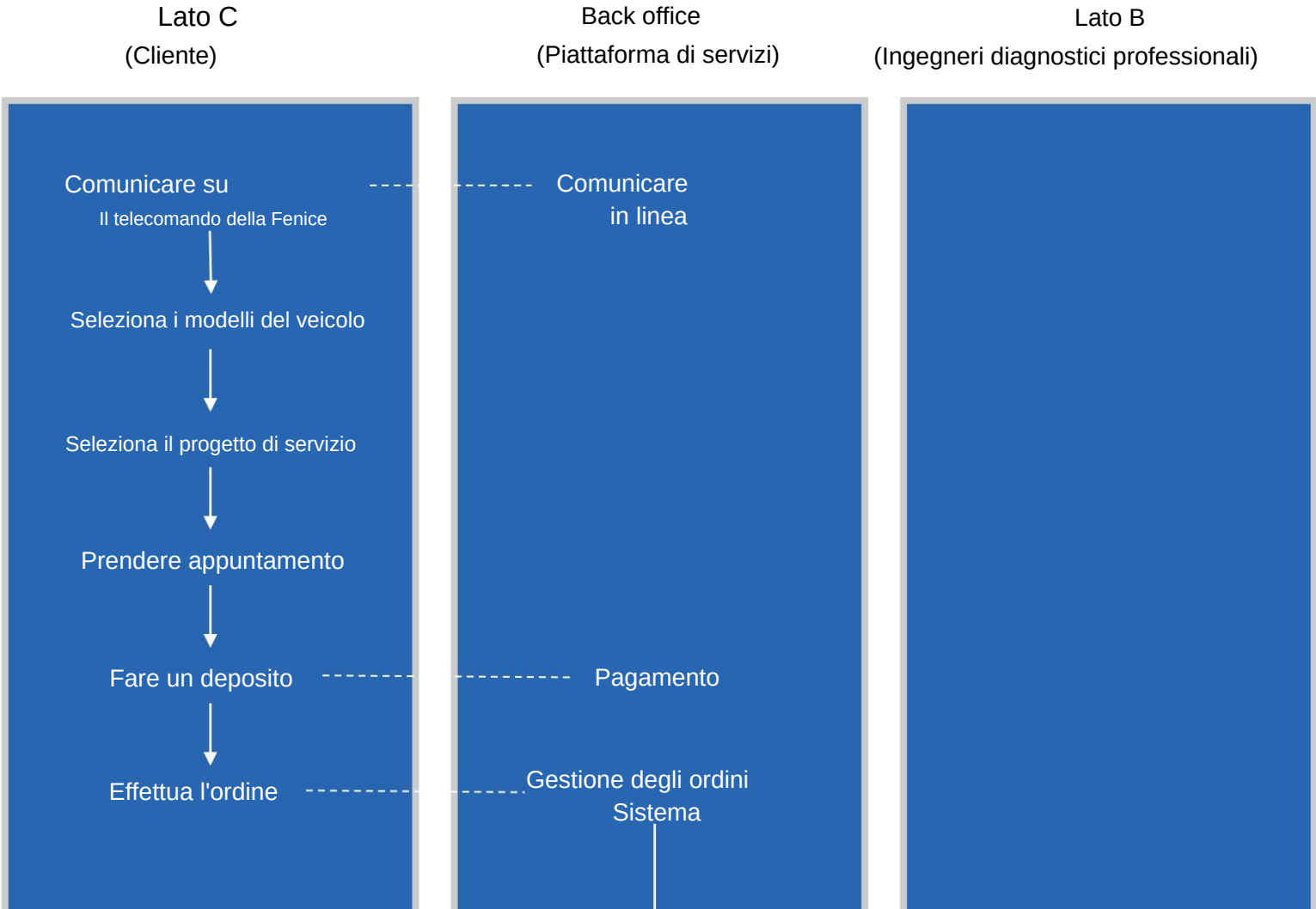


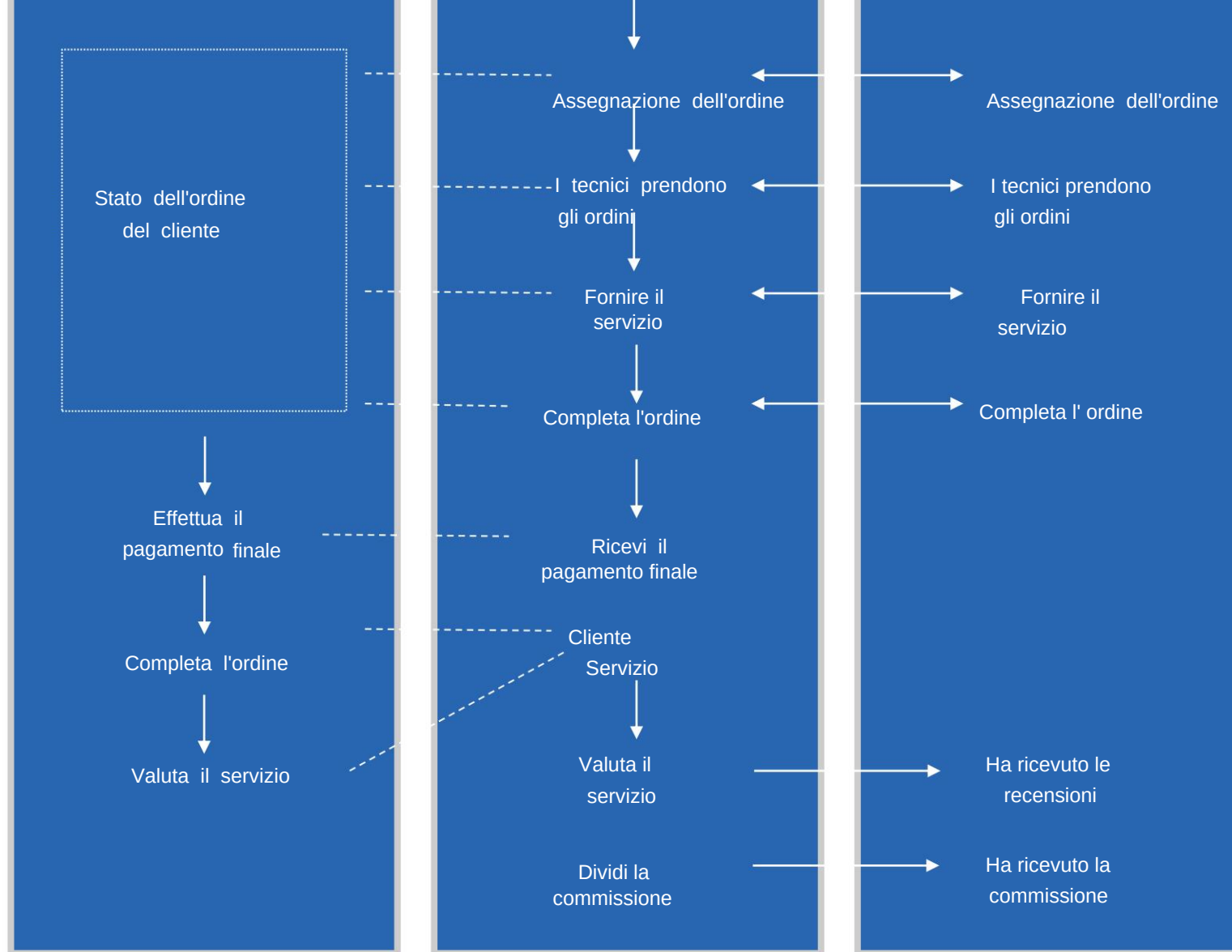
Spiegazione dei termini:

Lato C: in questo flusso di lavoro, il lato C si riferisce ai tecnici delle riparazioni auto.

Lato B: in questo flusso di lavoro, il lato B si riferisce agli ingegneri diagnostici professionisti.

FLUSSO DI LAVORO





Lato C
(Cliente)

Back office
(Piattaforma di servizi)

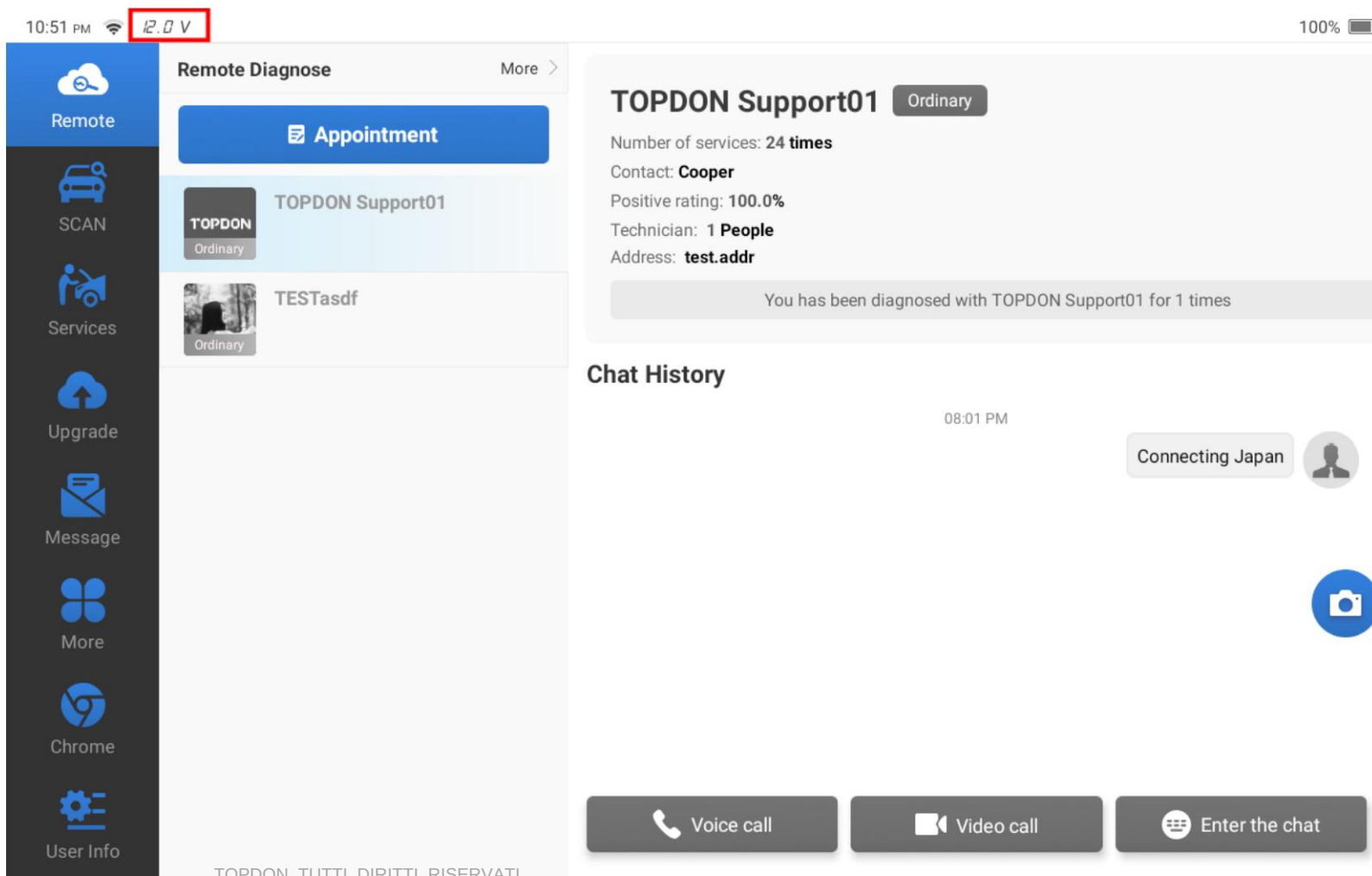
Lato B
(Ingegneri diagnostici professionali)

PROCESSO OPERATIVO DEL LATO-C

PROCESSO OPERATIVO DEL LATO-C

PASSO 1. Collega il Phoenix Remote registrato alla porta OBD (DLC), accendi lo strumento e assicurati che sia collegato correttamente al veicolo.

- Prima di effettuare la diagnosi remota, risolvere il problema del guasto al circuito elettrico del veicolo.
- Prima di effettuare la diagnosi remota, è necessario risolvere il problema del cattivo contatto tra il telecomando Phoenix e il DLC del veicolo.



PROCESSO OPERATIVO DEL LATO-C

PASSO 2. Assicurati che il Phoenix Remote sia connesso a Internet e che sia disponibile una rete Wi-Fi o cablata.

- Anomalie di rete o scarsa velocità della rete possono causare interruzioni della diagnosi remota.

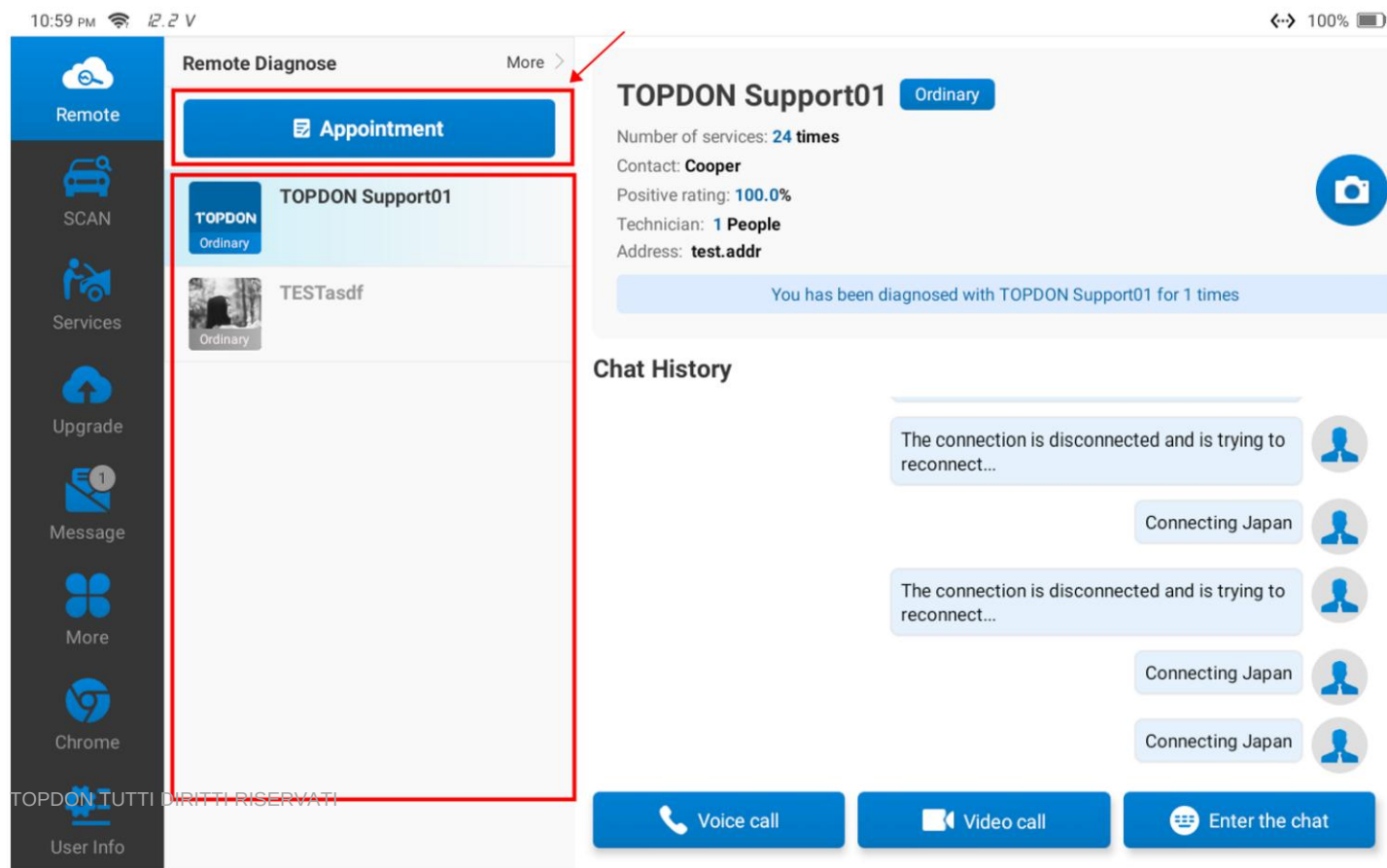


PROCESSO OPERATIVO DEL LATO-C

PASSO 3. Torna al menu principale, tocca "Appuntamento" per avviare un ordine di diagnosi remota.

Avviso: è possibile verificare se un tecnico è online verificando se l'icona del tecnico è accesa o meno.

- L'ordine avviato dal telecomando Phoenix può essere preso in carico solo dal rivenditore autorizzato che lo ha venduto all'utente. Il tecnico del rivenditore non autorizzato non potrà accettare l'ordine.
- Avviso: L'amministratore ufficiale può vincolare o disdire il CAB Phoenix Remote e Phoenix MDCI presso il back office . per proteggere gli interessi del rivenditore



PROCESSO OPERATIVO DEL LATO-C

PASSO 4. Per un servizio più efficiente, selezionare il progetto di servizio, il modello del veicolo, il tempo di servizio e descrivere il guasto in dettaglio, ecc.

- Il servizio di telediagnosi è gratuito per i primi 6 mesi, il tariffario dettagliato è da definire.

11:02 PM 12.3 V <=> 100%

Service Online programming >

Problem description test

Select the vehicle BMW/Other Models/All >

Make an appointment Please make an appointment >

Make an appointment X

Today [Thu]

Tomorrow [Fri]	01	:	05
01/01 [Sat]	02	:	10
01/02 [Sun]	03	:	15

OK

PROCESSO OPERATIVO DEL LATO-C

PASSO 5. Una volta compilato l'ordine, toccare "Pubblica ordine" per pubblicare un ordine di diagnosi remota.

- Quanto più dettagliate saranno le informazioni inserite, tanto più efficiente sarà il servizio di diagnosi remota.

11:03 PM 12.2 V <=> 100%

Service	Online programming >
Problem description	test
Select the vehicle	BMW/Other Models/All >
Make an appointment	Dec 31, 2021 01:05 >
The remaining package	 This time we will provide free service for you

Publish order



PROCESSO OPERATIVO DEL LATO B

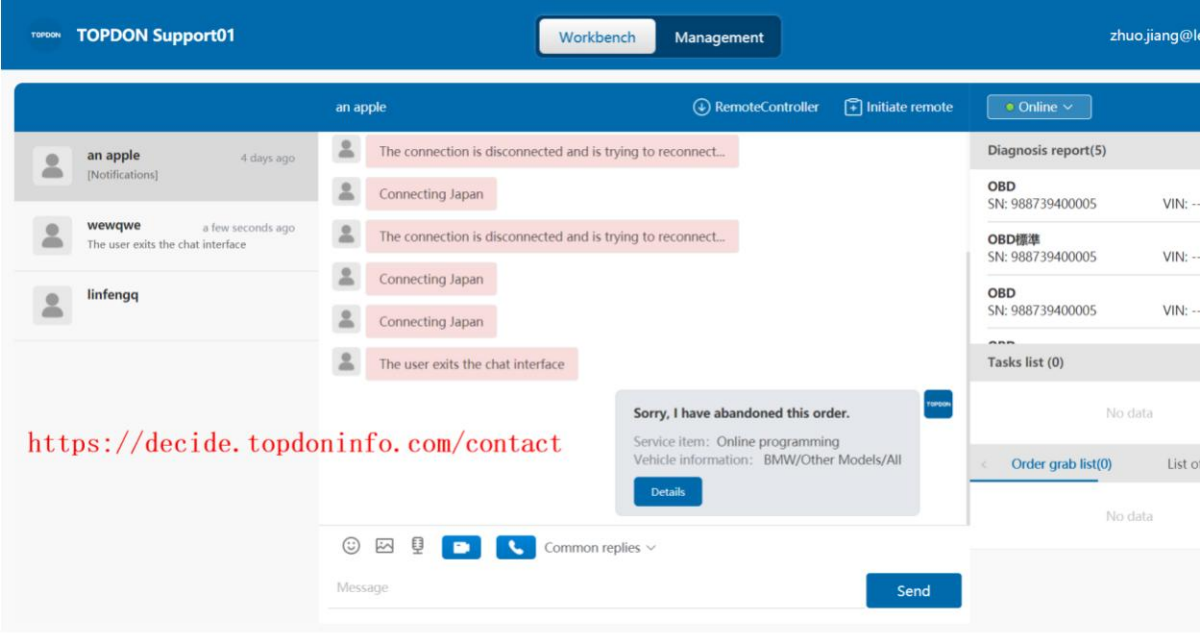
(Phoenix MDCI CAB e piattaforma di servizi lato B)

PROCESSO OPERATIVO DEL LATO-B

(Phoenix MDCI CAB e piattaforma di servizi lato B)

Avvertenze

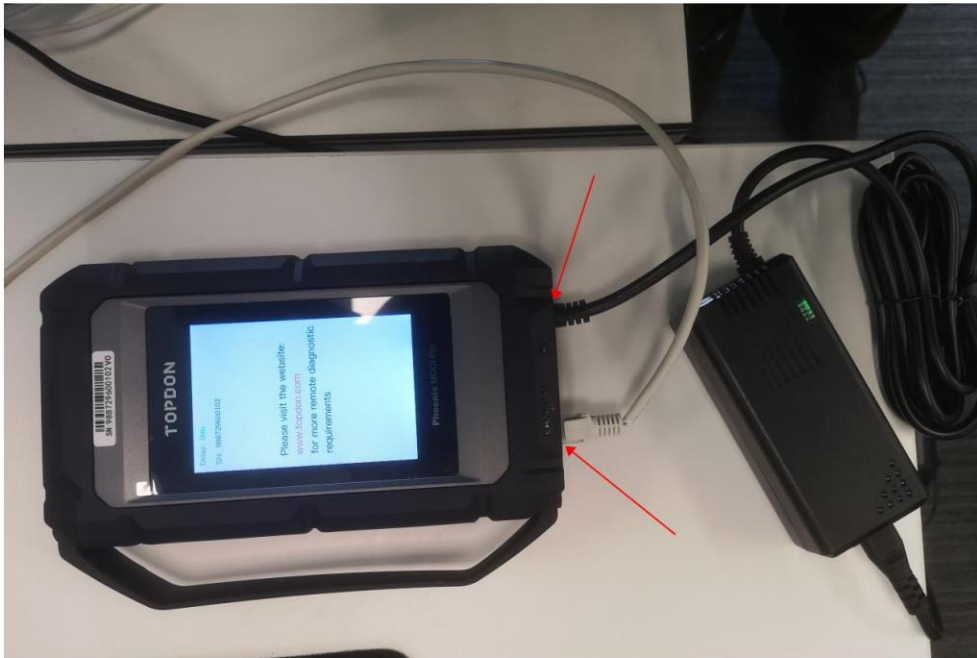
1. Il CAB Phoenix MDCI deve essere collegato a una rete elettrica e cablata.
2. Accedi alla piattaforma dei servizi LATO-B (<https://decide.topdoninfo.com>) e compila il Numero di serie del Phoenix MDCI CAB.



PROCESSO OPERATIVO DEL LATO-B

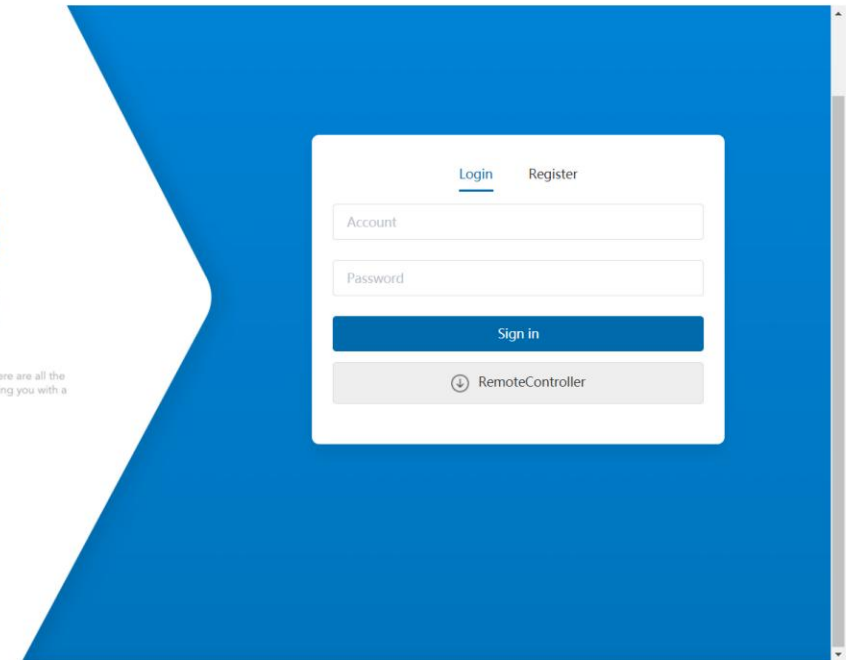
PASSO 1: Apri il browser e vai alla pagina <https://decide.topdoninfo.com> per registrare un account del servizio Lato-B ed effettuare l'accesso.

- Assicurati che il Phoenix MDCI CAB del lato B sia collegato all'alimentazione e alla rete cablata.
- Per favore, assicurati che il PC e il Phoenix MDCI CAB abbiano lo stesso indirizzo IP.



REMOTE CARDIAC

Welcome to use the most professional automotive diagnostic tools; Here are all the automotive diagnostic services you need. We are committed to providing you with a convenient, fast and stable automotive diagnostic system.



PROCESSO OPERATIVO DEL LATO-B

PASSO 2. Dopo l'accesso, vai alla pagina Workbench. Nell'angolo in basso a destra puoi controllare gli ordini pubblicati dai clienti e i tecnici del lato-B possono scegliere di chiudere o prendere gli ordini.

Se un tecnico del lato B abbandona un ordine che ha acquisito, l'ordine non verrà inviato automaticamente ad altri tecnici del lato B.

Il cliente del lato C deve avviare nuovamente l'ordine, altrimenti l'ordine non sarà valido.

TOPDON

TOPDON Support01

Workbench

Management

zhuo.jiang@lenkor.cn

The user exits the chat interface

an apple

linfengq

[Notifications]

9 days ago

Sorry, I have abandoned this order.

Service item: Online programming

Vehicle information: BMW/BMW g/i/f Class/ALL

Details

Hello, I have received your reservation.

Order: 20211227035611_046800

Name: linfengq

Email: linfengq@topdon.com

Type: Online programming

Description: test

Vehicle: BMW/Other Models/All

Service time: 2021/12/27 下午2:00:00

BMW

SN: 988739900363 VIN: 5UXKR0C56E0K49222

BMW

SN: 988739900363 VIN: 5UXKR0C56E0K49222

BMW

SN: 988739900363 VIN: 5UXKR0C56E0K49222

Tasks list (0)

No data

Order grab list(1)

List of rob

Name

an apple

Email

xiaoping.jiang@lenkor.cn

Time

2022/1/5 下午4:25:00

Vehicle

BMW/Other Models/All

Fault Description

test

Close

Grab order

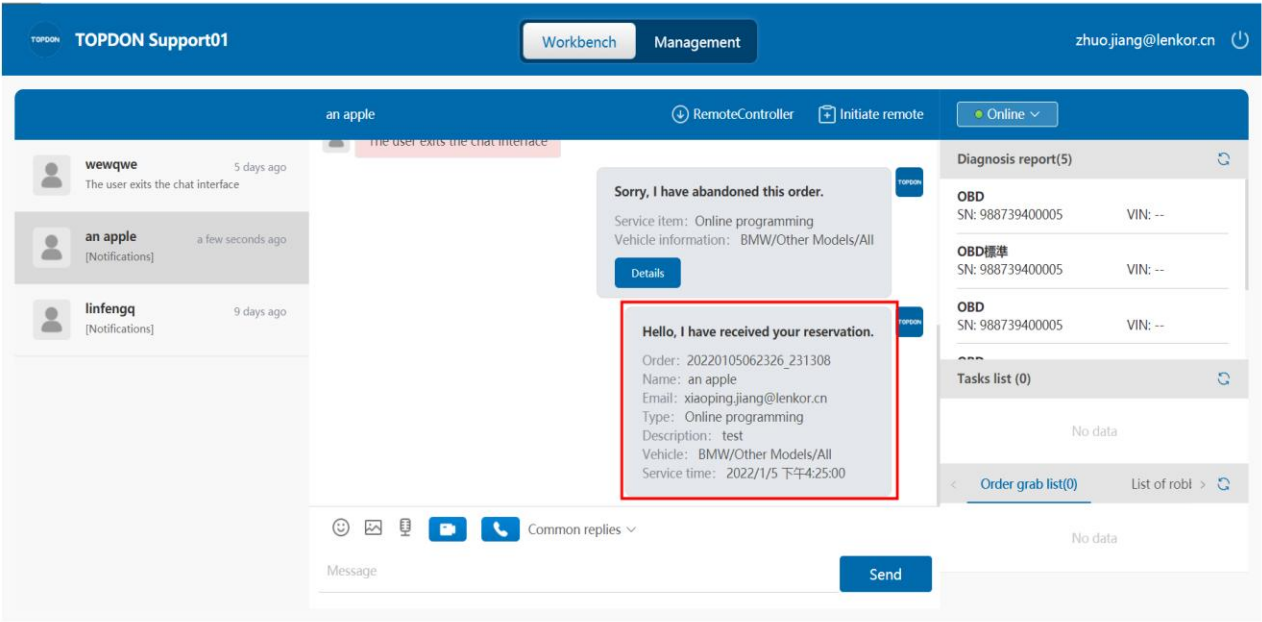
Common replies

Message

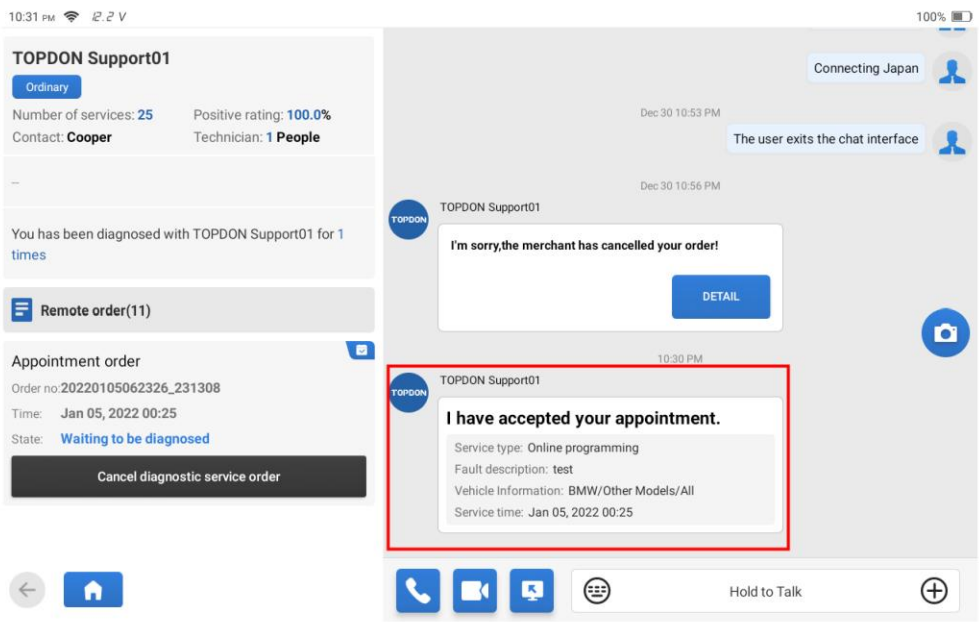
Send

PROCESSO OPERATIVO DEL LATO B

PASSO 3. Fare clic su "Prendi ordine" per prendere l'ordine. Il risultato dell'accettazione dell'ordine verrà inviato all'utente Phoenix Remote che ha avviato l'ordine.



Piattaforma di servizi Lato-B

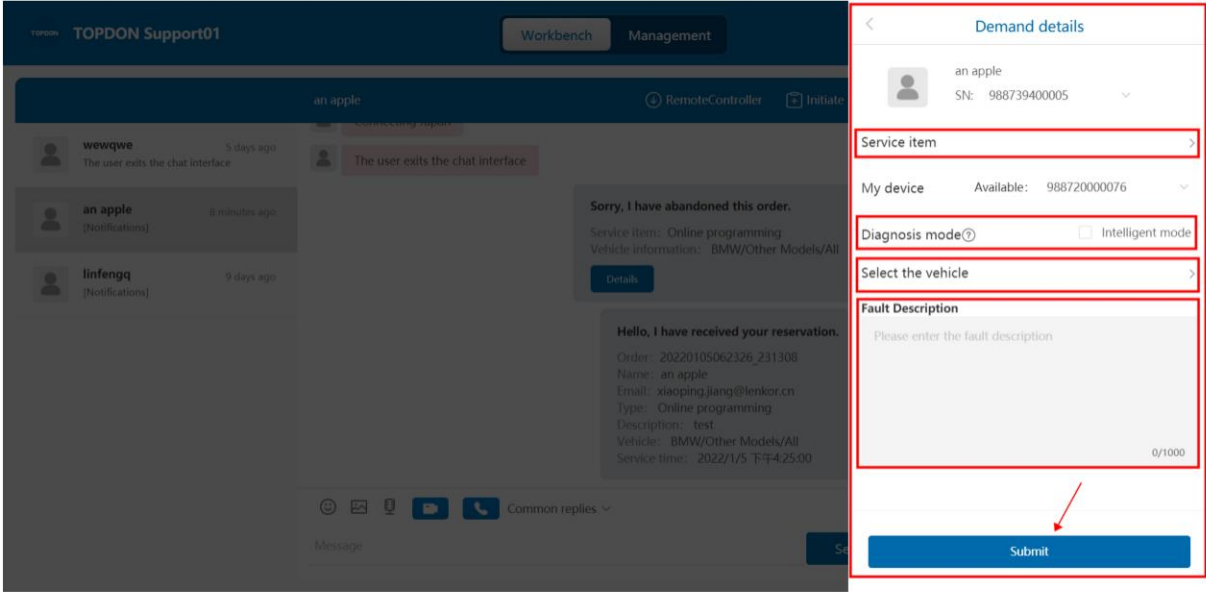
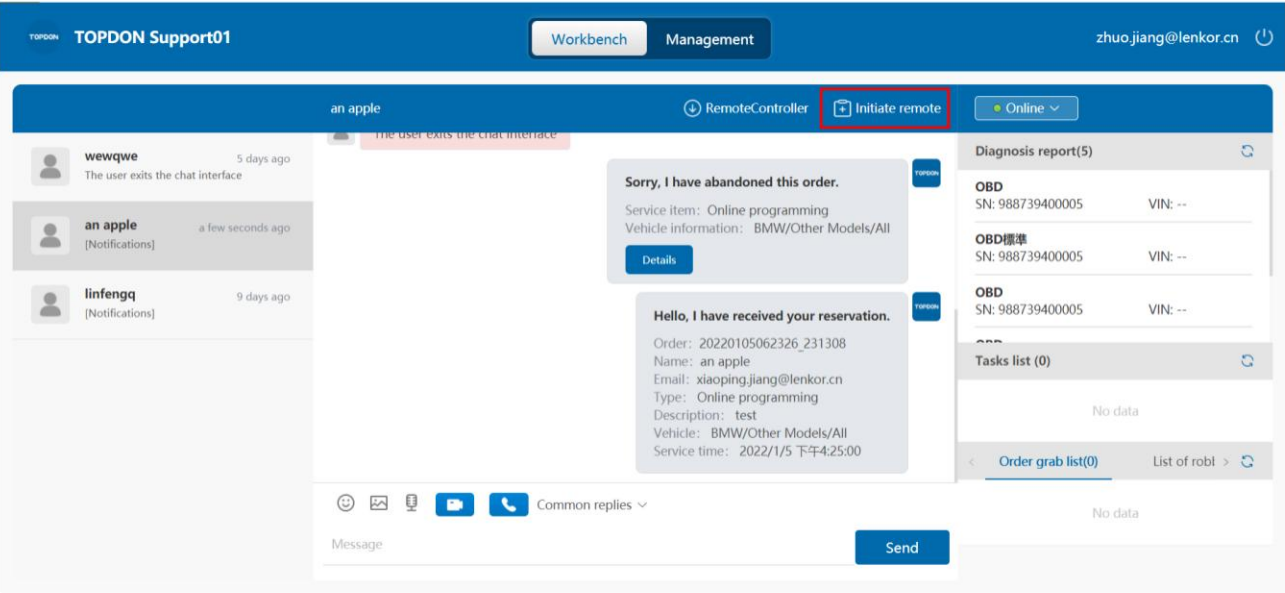


Interfaccia remota Phoenix

PROCESSO OPERATIVO DEL LATO B

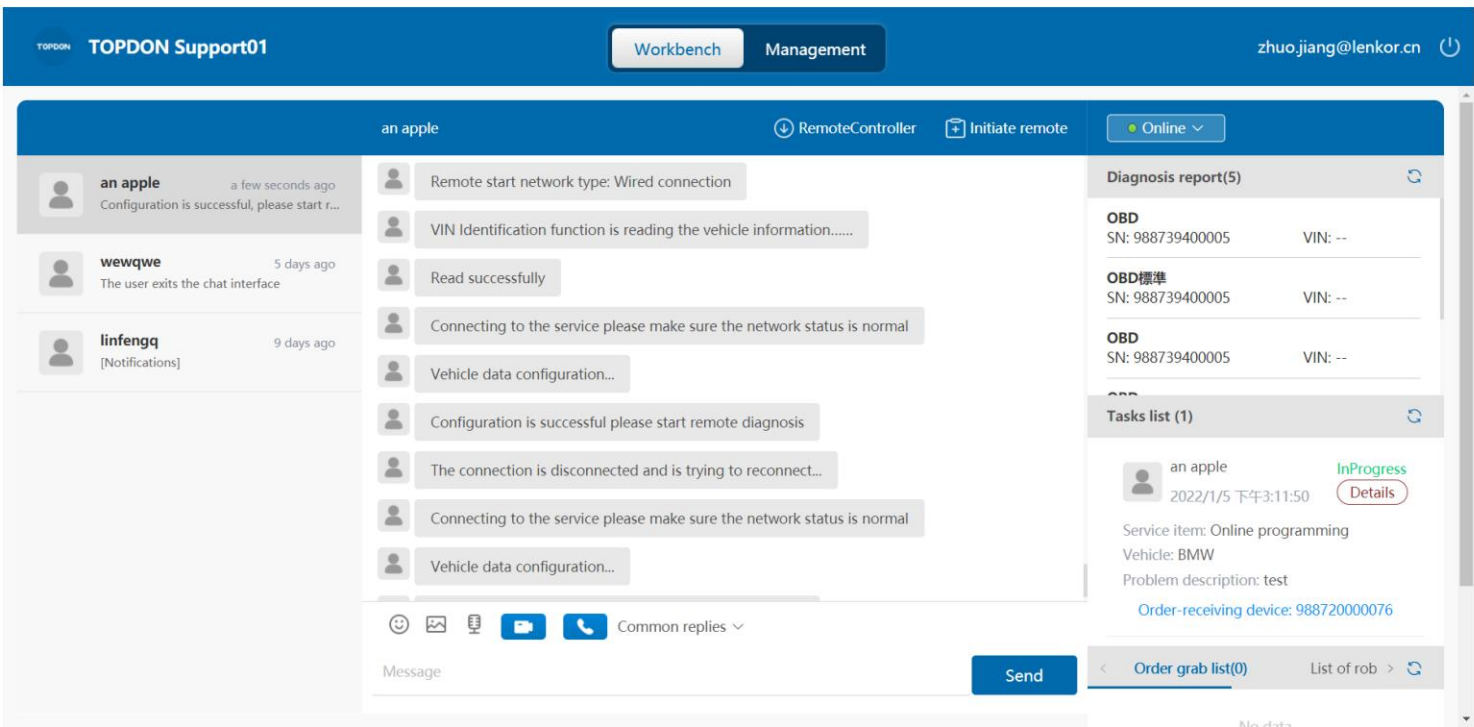
PASSO 4. Quando arriva l'ora dell'appuntamento, il tecnico del lato B può inviare la richiesta di servizio di diagnosi remota attraverso la piattaforma di servizio e selezionare il progetto di servizio, la modalità di diagnosi, il modello del veicolo e quindi inviarlo.

- Il tecnico Lato-B può anche comunicare con il cliente e avviare preventivamente una richiesta di servizio di diagnosi remota anche se l'orario dell'appuntamento non è stato raggiunto.

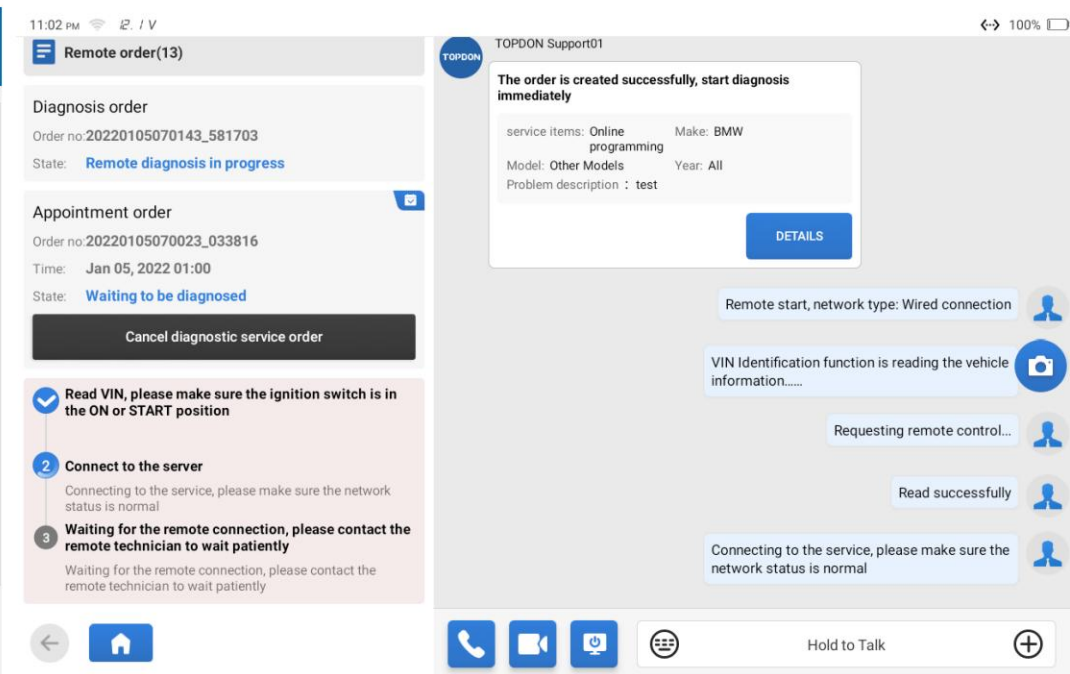


PROCESSO OPERATIVO DEL LATO B

PASSO 5. Dopo l'invio, Phoenix Remote recupererà automaticamente le informazioni sul veicolo e la piattaforma del lato B aggiornerà simultaneamente i dati del veicolo e lo stato della rete.



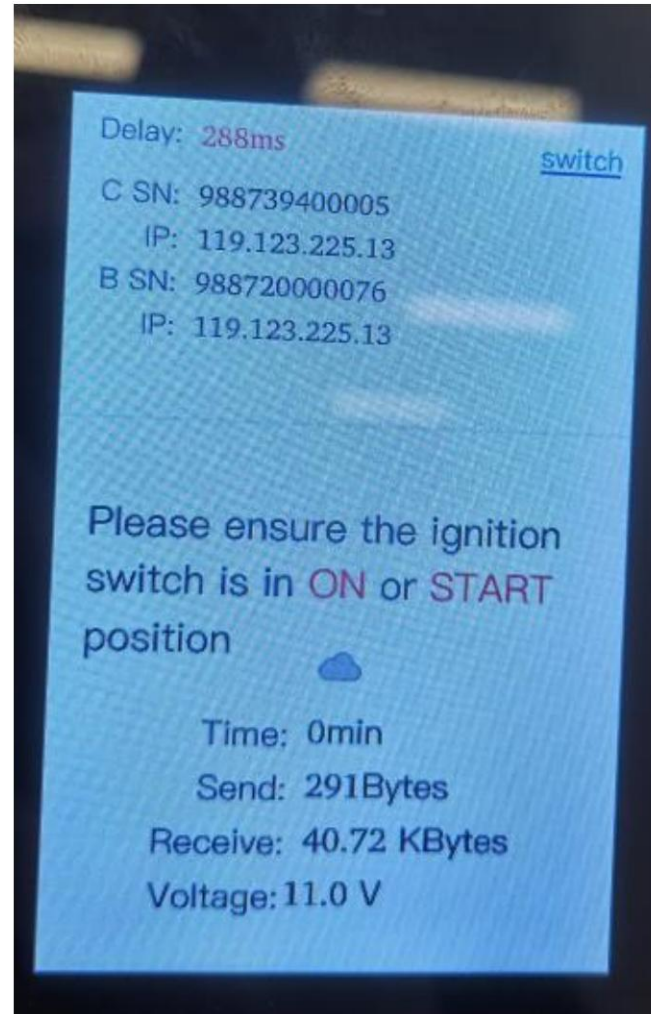
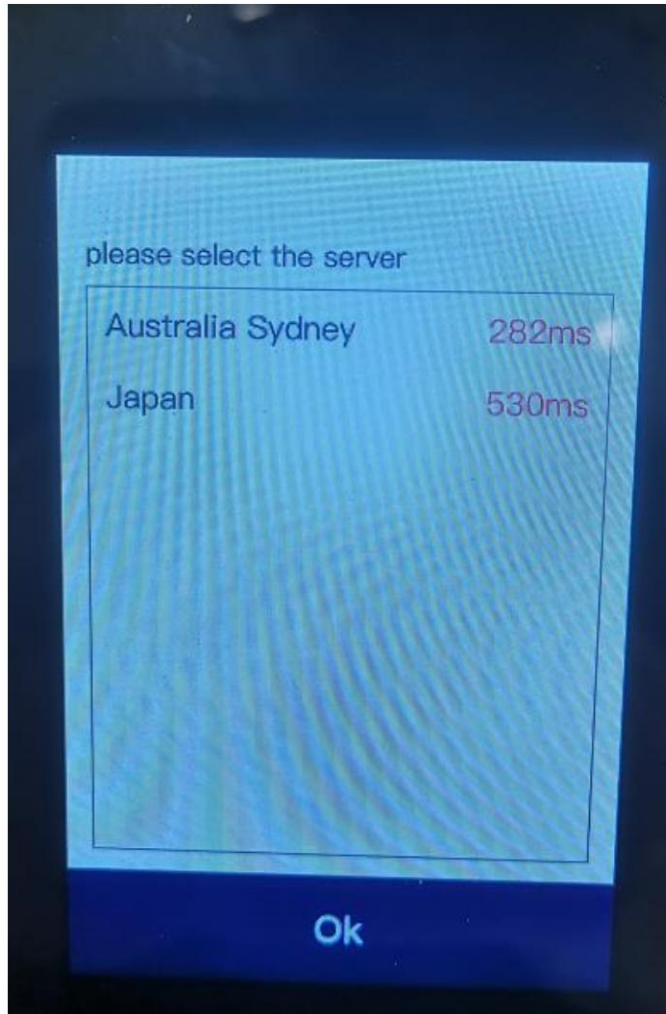
Piattaforma di servizi Lato-B



Interfaccia remota Phoenix

PROCESSO OPERATIVO DEL LATO B

PASSO 6. Selezionare il server su Phoenix MDCI CAB per garantire una connessione di rete stabile con bassa latenza.



PROCESSO OPERATIVO DEL LATO B

PASSO 7. Il server è connesso correttamente

11:12 PM 12.1 V

Remote order(15)

Diagnosis order
Order no:20220105071150_978562
State: Remote diagnosis in progress

Appointment order
Order no:20220105071053_238664
Time: Jan 05, 2022 01:10
State: Waiting to be diagnosed
Cancel diagnostic service order

✓ Read VIN, please make sure the ignition switch is in the ON or START position

✓ Connect to the server

connect success

3

Waiting for the remote connection, please contact the remote technician to wait patiently

Vehicle data configuration...

←

Home

immediately

service items: Online programming
Model: Other Models
Problem description : test

Make: BMW
Year: All

DETAILS

Requesting remote control...

Remote start, network type: Wired connection

VIN Identification function is reading the vehicle information.....

Read successfully

Connecting to the service, please make sure the network status is normal

Vehicle data configuration...

Phone

Video

Power

Hold to Talk

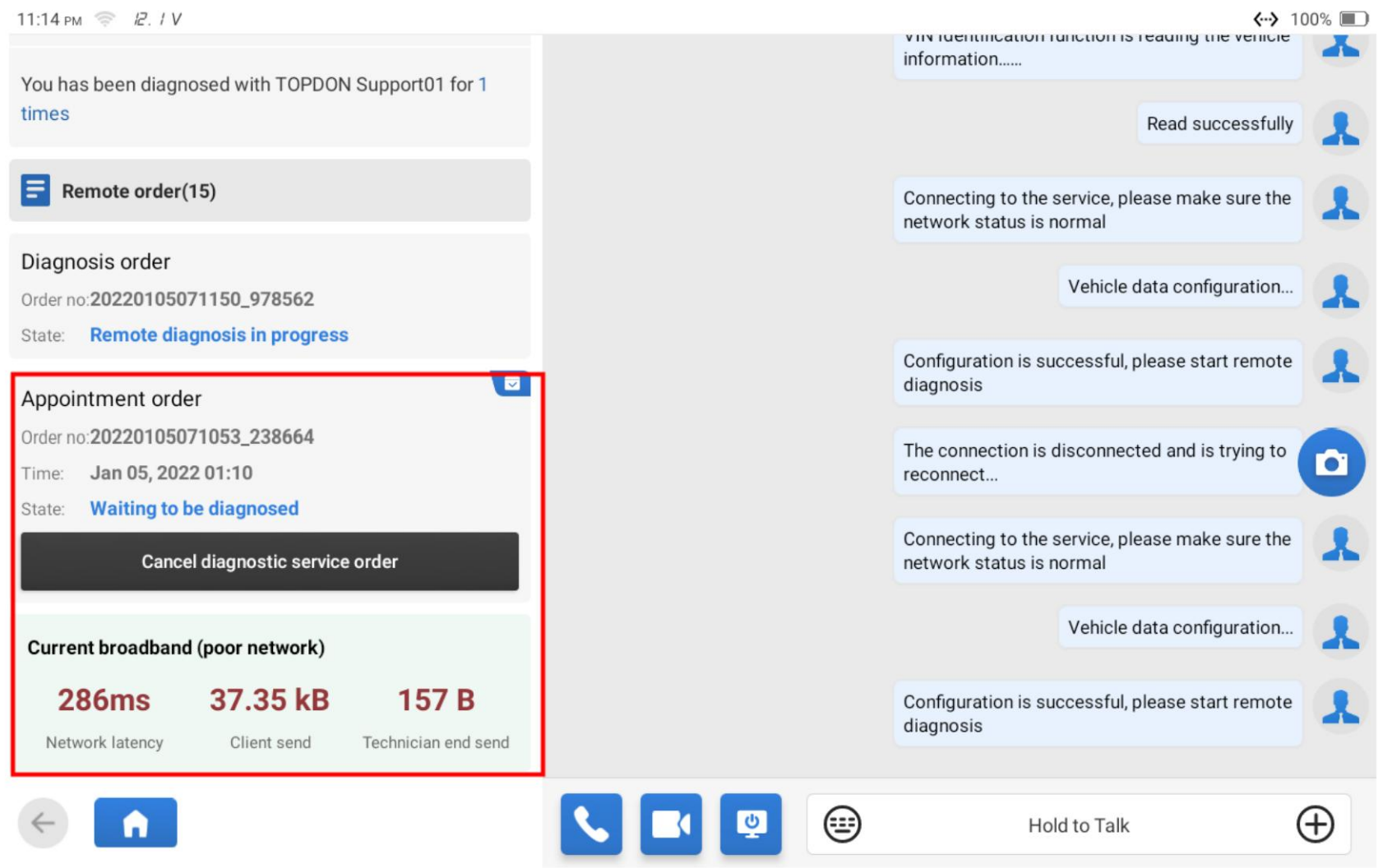
+

TOPDON TUTTI DIRITTI RISERVATI

TOPDON®

PROCESSO OPERATIVO DEL LATO B

PASSO 8. I dati del veicolo sono stati aggiornati sul server



Interfaccia Phoenix Remote

PROCESSO OPERATIVO DEL LATO B

PASSO 9. I dati del veicolo sono stati aggiornati sul server

Durante il servizio di diagnosi remota, il tecnico del lato B può comunicare con l'utente Phoenix Remote attraverso la piattaforma di servizio. Se necessario, è possibile effettuare chiamate vocali o videochiamate.

The screenshot displays the TOPDON Support01 Workbench interface. The top navigation bar includes the TOPDON logo, 'Support01', and tabs for 'Workbench' and 'Management'. The user 'zhuo.jiang@lenkor.cn' is logged in. The main chat area shows a conversation with 'an apple'. The chat history on the left lists recent interactions. The chat messages include: 'VIN Identification function is reading the vehicle information.....', 'Read successfully', 'Connecting to the service please make sure the network status is normal', 'Vehicle data configuration...', 'Configuration is successful please start remote diagnosis', 'The connection is disconnected and is trying to reconnect...', 'Connecting to the service please make sure the network status is normal', 'Vehicle data configuration...', and 'Configuration is successful please start remote diagnosis'. The right sidebar shows a 'Diagnosis report(5)' with three entries for OBD, each with SN: 988739400005 and VIN: --. Below this is a 'Tasks list (1)' showing a task 'an apple' in 'InProgress' status, dated 2022/1/5 下午3:11:50, with details like 'Service item: Online programming', 'Vehicle: BMW', 'Problem description: test', and 'Order-receiving device: 988720000076'. At the bottom, there is a 'Send' button and a 'List of rob' link.

Interfaccia della piattaforma di servizi

PROCESSO OPERATIVO DEL LATO B

Passaggio 10. Collegare lo strumento diagnostico OEM al Phoenix MDCI CAB e avviare la diagnosi remota.

- Assicurati di avere una connessione di rete stabile durante l'intero servizio di diagnosi remota.



GRAZIE