

## BOLLETTINO DI ASSISTENZA TECNICA

Istruzioni per l'attivazione senza login  
dei prodotti della serie Phoenix

Marzo 2024



**Panoramica:** Le ultime versioni di alcuni prodotti della serie Phoenix hanno introdotto un nuovo metodo di attivazione del dispositivo. In precedenza, l'attivazione avveniva tramite e-mail per generare un account. Tuttavia, ora si è passati alla verifica via e-mail, consentendo l'attivazione di più dispositivi con un'unica e-mail.

**Prodotti applicabili:** Phoenix Lite 2/Plus/Elite/Smart/Max/Remote

**Prerequisiti: Assicurarsi che l'APK sia aggiornato alla versione più recente:**

Phoenix Lite 2: V1.2.8  
Phoenix Plus: V1.4.0  
Phoenix Elite: V1.3.6  
Phoenix Smart: V1.3.2  
Phoenix Max: V1.2.8  
Phoenix Remote: V1.4.6

**Prerequisiti: Assicurarsi che l'APK sia aggiornato alla versione più recente:**

1. Dopo l'avvio, procedere all'impostazione della lingua, alla connessione WIFI e all'impostazione del fuso orario. Leggere e selezionare le condizioni di registrazione (vedere le Figure 1-4).

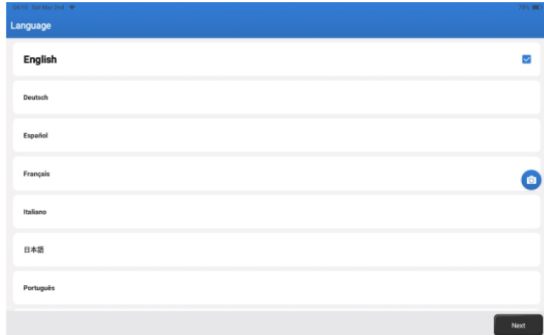


Figura 1

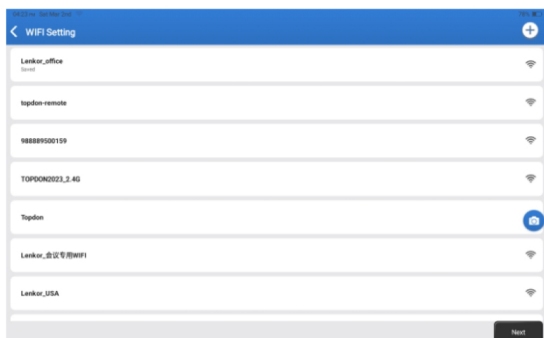


Figura 2

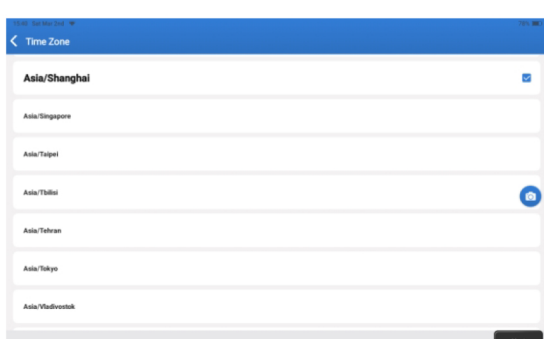


Figura 3

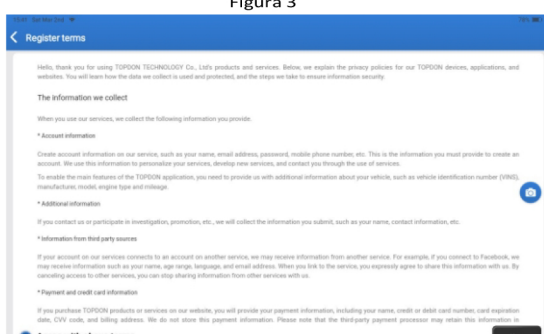


Figura 4

2. Accedere alla pagina di attivazione, inserire il numero di serie (SN) della VCI, un indirizzo e-mail valido, e poi cliccare su "CAPTCHA" per ottenere il codice di verifica (fare riferimento alla Figura 5).

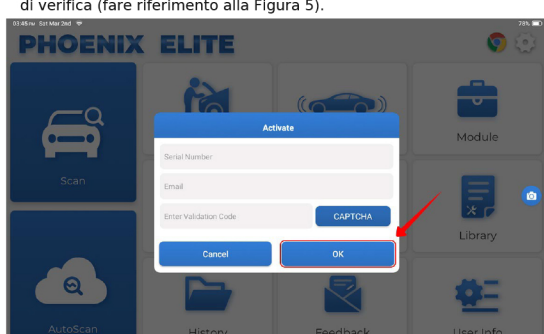


Figura 5

3. Inserire il codice di verifica ottenuto dall'e-mail valida, quindi fare clic su "OK" per completare il processo di attivazione. (Fare riferimento alle figure 6-7)

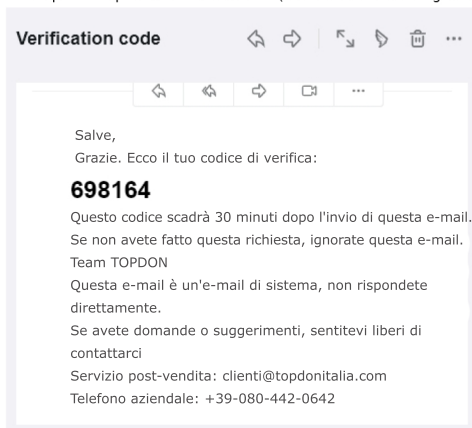


Figura 6

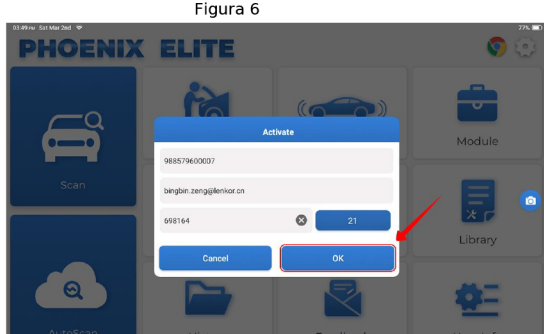


Figura 7

**Nota:**

- Phoenix Pro continua a utilizzare il metodo di attivazione precedente e rimane per ora invariato.
- L'APK delle macchine dell'inventario potrebbe non essere la versione più recente. Prima dell'attivazione, è possibile aggiornare l'APK all'ultima versione, ma gli software per i modelli di veicoli non sono supportati.
- Dopo l'attivazione del dispositivo, non è necessario accedere nuovamente con un account/password dopo aver cancellato la cache o ripristinato le impostazioni di fabbrica.
- Per i dispositivi con versioni di fabbrica precedenti che sono stati attivati, la cancellazione della cache o il ripristino delle impostazioni di fabbrica possono richiedere la visualizzazione della pagina di attivazione. In questo caso, è sufficiente inserire un'e-mail valida per l'attivazione, che non modificherà il tempo di attivazione originale. (Questo problema non riguarda i dispositivi di nuova produzione).
- In caso di modifica dell'unità principale o della VCI, sincronizzare le informazioni del nuovo e del vecchio SN con l'assistenza tecnica TOPDON. Una volta completato il trasferimento sul backend, è sufficiente cancellare la cache sul lato del dispositivo; non è necessario disinstallare tutto il software del modello di veicolo e reinstallarlo.