

TOPDON
ITALIA

DISTRIBUTORE
ESCLUSIVO
PER L'ITALIA

TOPDON PHOENIX REMOTE

TOPDON IL PARTNER PERFETTO PER LA TUA RETE DI OFFICINE

200+



Lo strumento lavora in locale come un diagnostico tradizionale con tutte le caratteristiche degli strumenti top di gamma **TOPDON**, ma dispone contemporaneamente anche della funzione di diagnosi remota che garantisce all'autoriparatore soluzioni avanzate erogate dal personale specializzato di Topdon Italia.

Questo strumento opera su un elenco crescente di auto elettriche e ad energia alternativa, consentendo agli operatori di soddisfare le nuove opportunità di guadagno e di lavorare su un numero ancora maggiore di marche di veicoli.



ALCUNE FUNZIONI

- Diagnosi/Scansione completa
- Reset Service
- Sblocco Gateway Renault/Benz/Vag
- Codifiche
- Funzioni Adas
- Controllo Stato del Veicolo

  (controllo manomissioni)
- Programmazioni Dedicate
- Funzioni Immo

Perchè la Diagnosi Remota

Con l'avvento prepotente dell'elettronica nel settore automotive è ormai cambiato il concetto stesso di auto, che è diventata un sistema elettronico complesso volto a gestire componenti meccanici dedicati alla mobilità. Nella pratica questo significa che si sono enormemente moltiplicate le operazioni necessarie per configurare il veicolo e renderlo funzionante al 100%

Tantissime operazioni, un tempo semplici, sono diventate di estrema complessità e richiedono l'intervento di tecnici specializzati solo in questo ambito. A complicare le cose si aggiunge il fatto che, nel mondo dell'auto, le procedure non sono standardizzate fra i vari marchi e richiedono una competenza specifica anche per diversi modelli dello stesso costruttore.



Ecco alcune delle operazioni che, tipicamente, richiedono una professionalità che i tecnici del Servizio Topdon Phoenix Remote possono offrire alle officine affiliate al nostro network:

- **Rimozione "protezione componenti"**

  Spesso è necessario provare su di un veicolo dei componenti già usati, ma correttamente funzionanti. Oggi questa operazione non è possibile senza aver rimosso il cosiddetto "VIN Lock" dal modulo di controllo del componente stesso. Questo tipo di operazione non è normalmente possibile con i tester multimarca, ma può essere espletata tramite i servizi remoti Topdon Italia.

- **Ripristino software originali**

  Talvolta è necessario, per poter riparare correttamente il veicolo, riprogrammare la ECU motore con il software originale di fabbrica. Questa operazione non è alla portata dei tester multimarca e nemmeno con i tester ufficiali è sempre possibile, per via delle loro limitazioni sulla verifica degli aggiornamenti. Anche questo tipo di operazioni viene svolto, da anni, dal team tecnico Phoenix Remote consentendo di ripristinare la corretta configurazione del veicolo arrivato in officina.

Perchè la Diagnosi Remota

- **Risoluzione delle problematiche di "guasto interno" ai moduli di controllo**

Sempre più spesso accade che i moduli di bordo (un caso tipico è quello dei servosterzi elettrici) riconoscano una anomalia nel software di gestione e si disabilitino, segnalando il codice di guasto interno. Spesso questa condizione è causata non da una reale rottura del componente ma, più frequentemente, da sbalzi di tensione. Una riprogrammazione ed un ripristino non sempre è possibile con i tester ufficiali, ma è invece possibile con le funzioni online programming offerte dal team Phoenix Remote.



- **Operazioni di Reset Crash**

In passato, la disabilitazione dei moduli di controllo di bordo, a seguito di un incidente, era limitata al solo modulo Airbag: oggi queste funzioni di disabilitazione sono estese anche ad altri componenti del veicolo come, ad esempio, il servosterzo elettronico. Le operazioni di ripristino sono spesso tutt'altro che semplici e richiedono la riconfigurazione del modulo con la necessità di un collegamento online: un'altra delle operazioni che è possibile svolgere agevolmente con il nostro staff tecnico.



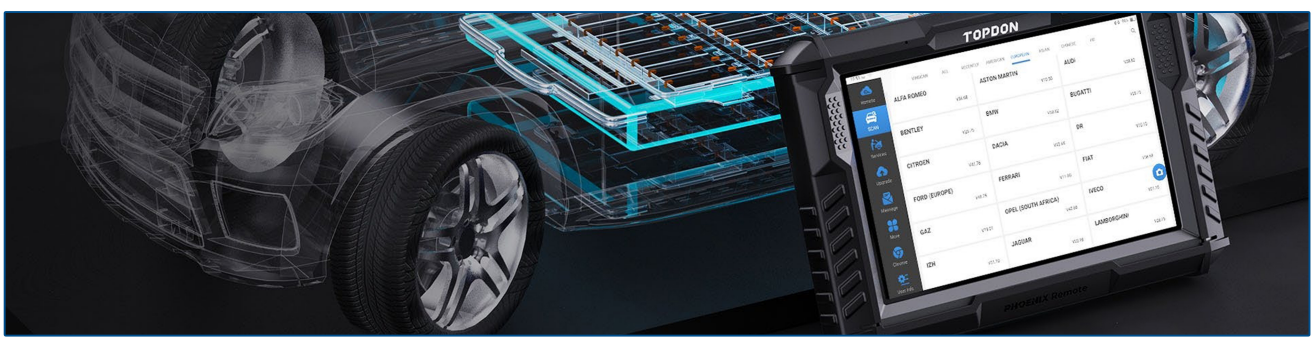
Perchè la Diagnosi Remota

- **Operazioni sul sistema Immobilizer, gestione chiavi, allineamento moduli di controllo.**

Recuperare codici chiavi dopo averle perse, aggiungere oppure eliminare chiavi dal sistema, così come allineare al sistema immobilizer moduli di controllo come ABS, TCU etc. è operazione tutt'altro che semplice. Tali operazioni sono riservate normalmente alle sole officine autorizzate, ma diventano un problema nel caso in cui sia necessario gestire un parco veicoli multimarca.
Affidarsi al team Phoenix Remote consente di eseguire queste operazioni in sicurezza e di evitare inutili perdite di tempo dovute al trasbordo del veicolo presso officine esterne, per l'espletamento di tali operazioni critiche.

- **Supporto remoto alla riparazione**

La sempre maggiore diversificazione dei veicoli, specie con l'ingresso di veicoli ibridi ed elettrici, non sempre permette al tecnico in officina la padronanza completa delle procedure diagnostiche dedicate. Il supporto del team Phoenix Remote può assistere il tecnico e suggerire analisi del guasto che possono ridurre i tempi di riparazione.



- **Ripristino guasti elettrici al sistema luci**

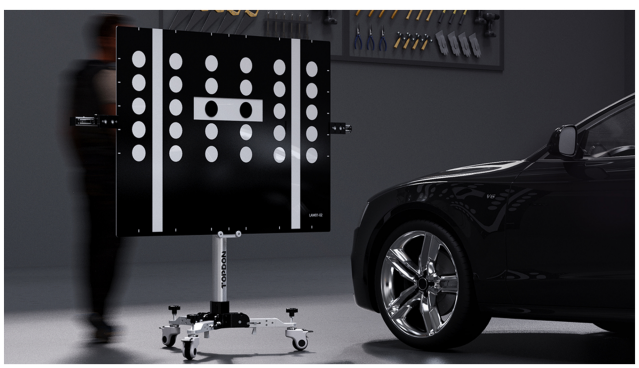
In passato il malfunzionamento dell'impianto di illuminazione esterna del veicolo si risolveva con la semplice sostituzione della lampada non funzionante e con la eventuale verifica della integrità del cablaggio elettrico. Oggi questa funzione necessita di una operazione specifica sulle memorie delle centraline dedicate alla gestione del corpo vettura, ma molti tester generici non sono in grado effettuarla. Ecco un'altra operazione invece perfettamente alla portata dello staff Phoenix Remote.



Perchè la Diagnosi Remota

- **Calibrazioni ADAS (richiede hardware specifico)**

Tutti i veicoli di nuova generazione, a seguito di operazioni sulla scocca esterna o dopo riparazioni di carrozzeria, necessitano obbligatoriamente di operazioni di calibrazione dei sistemi di ausilio alla guida (ADAS) di cui sono equipaggiati. Tutti i tester Phoenix Remote possono essere dotati di queste funzionalità aggiuntive (opzionali) ed il nostro team tecnico remoto può guidare l'operatore ad eseguire, con efficienza e rapidità, le calibrazioni necessarie. Anche in questo caso "time is money" ed è bene affidarsi a professionisti che aiutino a minimizzare i tempi di fermo del veicolo, massimizzando il guadagno per l'officina.





- **Riconfigurazione dei moduli di bordo ed aggiunta di funzionalità**

Sempre più diffusa la pratica di richiedere, dopo l'acquisto, l'aggiunta di componenti e funzioni al proprio veicolo. Tali operazioni di "upgrade" del veicolo devono però essere eseguite tenendo conto che le reti di bordo necessitano di opportune configurazioni, necessarie non solo sul singolo modulo di controllo oggetto della modifica. Il supporto del team Phoenix Remote consente spesso di risolvere in tempi ragionevoli tali operazioni, senza rallentare in alcun modo il flusso di lavoro dell'officina a cui è stata richiesta tale operazione "speciale".

I casi sopraelencati riportano solo alcuni fra i servizi offerti dal team Phoenix Remote; il nostro catalogo contiene oltre 200 voci, per poter consentire al cliente di risolvere qualsiasi problema in cui l'assistenza esterna diventa una necessità fondamentale. Il tutto senza dimenticare che lo stesso Phoenix Remote, anche in configurazione "stand-alone", è ad oggi uno degli strumenti più potenti fra quelli presenti sul mercato europeo. Che si voglia far ricorso al nostro team tecnico oppure si voglia operare in autonomia, Topdon Phoenix Remote è sempre la scelta giusta.

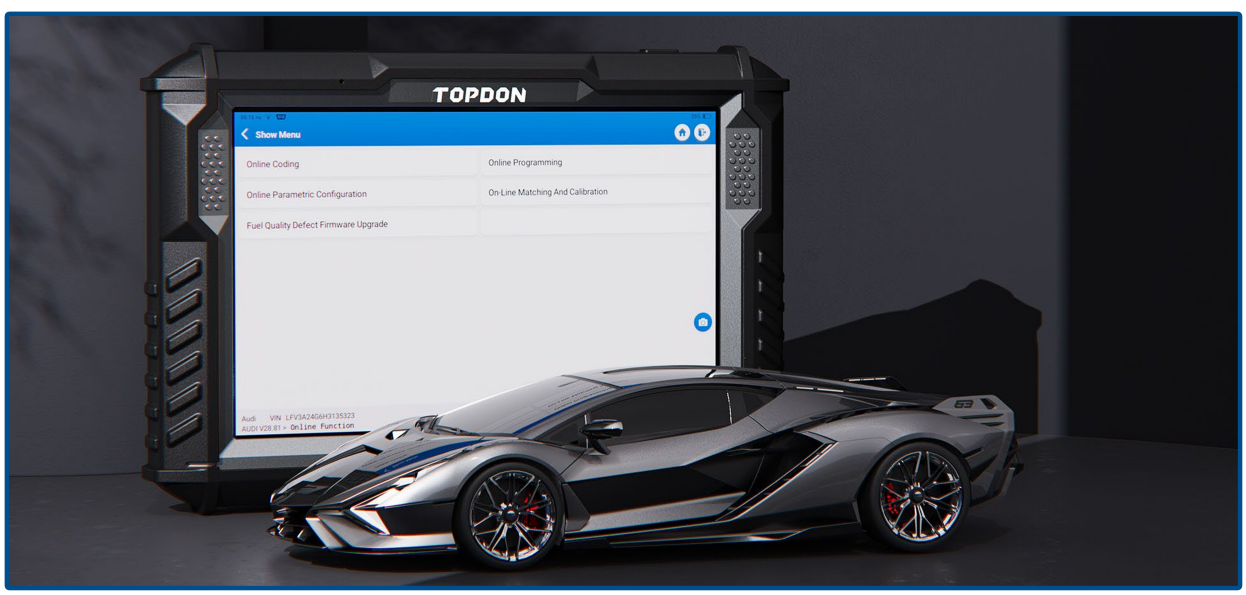


ASSISTENZA REMOTA

ALCUNI TRA I MARCHI COPERTI DAL SERVIZIO

- Volkswagen
- Fiat
- Peugeot
- Mercedes Benz
- Audi
- Lancia
- Citroen
- Smart
- Alfa Romeo
- Seat
- Jeep
- Skoda
- Opel GM
- Opel (PSA)
- Ds
- Ford
- Abarth
- Maserati
- E Altro...

La copertura verrà ampliata periodicamente con l'integrazione di nuovi Marchi.



MAI PIÙ VETTURE O PROBLEMI CHE NON SI POSSONO DIAGNOSTICARE!

Phoenix Remote é la soluzione a tutti i tuoi problemi di diagnostica: è uno strumento ultra- completo che si abbina ad un'interfaccia server in grado di portare i nostri tecnici dentro la tua officina. In questo modo, quando la diagnosi non potra svolgere una funzione, lo faremo noi in remoto con una delle tante altre strumentazioni di cui siamo in possesso.

TOPDON ITALIA
www.topdonitalia.com
+39 080-442-0642



TOPDON PHOENIX REMOTE

- DIAGNOSI/SCANSIONE COMPLETA
- RESET SERVICE
- SBLOCCO GATEWAY RENAULT/BENZ/VAG
- CODIFICHE
- FUNZIONI ADAS
- PROGRAMMAZIONI DEDICATE
- FUNZIONI IMMO

